

Yumi Piano Lessons 教室規約

■教室規約について

- ・本規約は皆様に気持ちよくレッスンを受けていただくために設けております。
- ・本規約は予告なく改定する場合があります。

■入会について

- ・当教室でレッスンをご希望の場合は入会いただく必要があります。
- ・当教室所定の入会申込書にご記入うえ、当月分のレッスン料金のお支払いをもって入会といたします。
- ・ただし1レッスン制でのみ受講される方はご入会の必要はありません。

■レッスンについて

- ・対象は原則として中学生以上の女性とさせていただきます。

〈月謝制〉

- ・個人レッスンで1回30分~/月1回~/年間12回~（発表会等を含む）です。
- ・固定レッスンの曜日と時間の変更はレッスン枠に空きがあれば対応致します。

〈1レッスン制〉

- ・個人レッスンで1回50分~です。
- ・レッスン実施日時は1レッスンごとにご予約いただきます。

■レッスンの振替・欠席・遅刻について

〈振替レッスン〉

- ・原則として受講生様都合の欠席による振替レッスンはありませんが、レッスン日前日の午後9時までにお申し出いただいた場合は振替いたします。ただしお互いの都合が合わない場合など必ず振替できるものではありません。振替レッスンの振替はいたしません。
- ・講師都合でやむを得ず振替レッスンができない場合は、その分のレッスン料の返金で対応させていただきます。

〈欠席〉

- ・レッスンを欠席される場合は事前にご連絡下さい。
- ・防音仕様の密閉空間でのレッスンとなりますので、感染症（コロナやインフルエンザ等）などの場合は医師の指示に従ってお休み下さい。
- ・受講生様都合の欠席によるレッスン料金の減額はありません。

〈遅刻〉

- ・レッスン時間に間に合わない場合は事前にご連絡下さい。
（遅刻による延長レッスンは致しません）
- ・連絡がなく遅刻が続く場合はレッスンをお断りすることがありますのでご了承下さい。

■レッスン料金について

〈月謝制〉

- ・レッスン料金はその月の最終レッスン日までに次の月分を納入してください。
- ・未納の場合はレッスンを受けられませんのでご注意ください。

〈1レッスン制〉

- ・ご予約から5日以内にレッスン料金をお支払いいただきます。ご予約からレッスン日まで5日に満たない場合は、レッスンの前日までにお支払いください。ご予約確定は料金のお支払い確認後となります。
- ・レンタルスタジオを利用する場合はスタジオ料金も合わせてお支払いください。ご入金確認後にスタジオを予約いたします。

■その他の料金について

- ・入会金はありません。
- ・教材費は講師が用意をする場合は別途納入いただきます。(受講生様側でのご用意も可)
- ・発表会費、グレードテスト・コンクール等の受験料は別途納入いただきます。

■料金の返還について

- ・講師都合でやむを得ず振替レッスンができない場合を除き、一旦納入された料金は返金いたしません。

■退会・休会について〈月謝制〉

- ・退会される場合は前月の最終レッスンの1週間前までにお知らせください。
- ・月途中で退会された場合、残りのレッスン料の返金はできません。
- ・休会制度はありません。休会される場合は一旦レッスン枠をキャンセルさせていただき、再開される時に新たに枠をお取りいたします。

■その他

- ・レッスン時間には受講生様入れ替えのための入退室時間が含まれます。
- ・個人レッスンのため、ご自身のレッスン時間前の入室はできません。
- ・感染対策のため、入室前に備え付けのシートで手指をしっかりとお拭きください。
- ・爪は短くしておいてください。
- ・駐車場はありません。近隣のコインパーキングをご利用ください。
- ・自転車でお越しの方は必ず指定場所(午後7時まで)に駐輪いただき、他の迷惑にならないようお願いいたします。

■プライバシーポリシー

- ・当方が知り得た受講生様の個人情報に関しては、以下の方針に従い慎重に管理します。

〈個人情報の利用目的〉

- ・受講生様からのお問い合わせに対応するため。
- ・当方から急を要する連絡のため。
- ・その他の目的で取得する場合は、個人情報を取得する前にあらかじめ利用目的を明示して行います。

〈個人情報の提供および開示〉

- ・当方では、原則として受講生様の個人情報を第三者に提供することはありません。ただし以下の場合はその限りではありません。
 - ・受講生様よりあらかじめ同意を得ている場合。
 - ・法令により例外が認められている場合。

